Veiligheidsregio Zuid-Limburg

info@vrzl.nl
www.vrzl.nl

Meld- en
Coördinatiecentrum
Prins Bisschopsingel 53
6212 AB Maastricht

Postbus 35
6269 ZG Margraten

Geachte bewoners,

Wij hebben uw brief ontvangen waarin u namens een aantal bewoners uw zorgen uit over de situatie op de Tijdelijke Gemeentelijke Opvang (TGO) in Simpelveld. Ook heeft op 2 oktober een gesprek plaatsgevonden met een vertegenwoordiger van de bewonersgroep. Dank dat u uw zorgen zowel in dit gesprek als schriftelijk met ons heeft gedeeld.

Wij begrijpen dat een langer verblijf in een tijdelijke opvanglocatie moeilijk kan zijn. Zeker wanneer u graag wilt werken, de taal wilt leren en stappen wilt zetten naar een toekomst in Nederland. Tijdens het gesprek is daarom ook besproken wat bewoners zelf kunnen doen en waar de opvang kan ondersteunen. Hieronder reageren wij op de onderwerpen uit uw brief.

Werken en ondersteuning bij het vinden van werk
U geeft aan dat bewoners graag willen werken, maar hierbij onvoldoende ondersteuning ervaren. Wij begrijpen dat werk belangrijk is. Het zorgt niet alleen voor inkomen, maar helpt ook bij het leren van de taal, het opbouwen van contacten en het zelfstandig vormgeven van uw toekomst.

Het vinden van werk is geen taak van de opvanglocatie. Bewoners die mogen werken en een BSN hebben, kunnen zelf solliciteren en werk zoeken. Vanuit de locatie proberen wij bewoners hierbij wel te ondersteunen. Zo worden Nederlandse lessen aangeboden en zijn er contacten met bedrijven die bereid zijn bewoners een kans op werk te bieden. Een werkgever bepaalt uiteindelijk zelf wie hij of zij in dienst neemt. Daarbij kunnen bijvoorbeeld taalvaardigheid en de mogelijkheid om goed met elkaar te praten een rol spelen. Dit is tijdens het gesprek met uw vertegenwoordiger ook toegelicht.

U geeft daarnaast aan dat bewoners die elders werk vinden, niet naar een opvanglocatie dichter bij hun werk mogen verhuizen. U stelt dat bewoners volgens de regels van het COA een verhuizing kunnen aanvragen. De gemeente of de opvanglocatie kan een overplaatsing niet zelfstandig regelen of toezeggen.

Maaltijden
U geeft aan dat u niet tevreden bent over de maaltijden. Wij begrijpen dat maaltijden na een langere periode als eentonig kunnen worden ervaren. Op de locatie worden dagelijks maaltijden aangeboden voor een grote groep bewoners. Daarbij wordt rekening gehouden met onder andere voedingswaarde, hygiëne en wat praktisch uitvoerbaar is. Het is niet mogelijk om aan alle persoonlijke voorkeuren te voldoen

Concrete opmerkingen over de maaltijden kunnen altijd bij de medewerkers op de locatie worden gemeld. Deze signalen worden beoordeeld en waar mogelijk meegenomen bij verbeteringen. Tijdens het gesprek is dit ook met uw vertegenwoordiger besproken.

Hygiëne en ongedierte
U maakt zich zorgen over de hygiëne van de sanitaire voorzieningen en over ratten en insecten op en rond het terrein. Wij begrijpen dat dit zorgen kan geven, zeker wanneer er kinderen op de locatie verblijven. In uw brief vraagt u daarom om een structurele oplossing en om onderzoek naar de situatie.

De sanitaire voorzieningen worden regelmatig schoongemaakt en onderhouden. Omdat veel mensen gebruikmaken van deze voorzieningen, is het belangrijk dat ze ook tussendoor netjes worden achtergelaten. We vragen daarom alle bewoners om de voorzieningen netjes te gebruiken en afval en etensresten goed op te ruimen. Afval of etensresten die buiten of bij de woonunits blijven liggen, kunnen ongedierte aantrekken.

Zoals wij eerder hebben aangegeven, controleren we regelmatig of er ongedierte is. Als dat nodig is, schakelen we een gespecialiseerd bedrijf in om het ongedierte te bestrijden. We kunnen helaas niet voorkomen dat er soms ongedierte op of rond het terrein voorkomt.
Meld het daarom zo snel mogelijk bij de medewerkers op de locatie als u ongedierte ziet. Zij kunnen dan bekijken waar het ongedierte is gezien en wat er nodig is om het probleem aan te pakken.

Geur van omliggende landbouwgrond
U geeft aan dat u regelmatig last heeft van geuren die volgens u ontstaan door het gebruik van mest op de omliggende landbouwgrond. De opvang ligt in een landelijke omgeving, tussen landbouwgronden. Daardoor kunnen werkzaamheden op deze gronden soms te ruiken zijn op de locatie. Daar kunnen wij verder niets aan veranderen.

Huisvesting en winterperiode
U maakt zich zorgen over de winterperiode, omdat de sanitaire voorzieningen niet in de slaapunits aanwezig zijn. Bewoners moeten hiervoor naar buiten. Wij begrijpen dat dit vooral bij koud of slecht weer ongemakkelijk is.

TGO Simpelveld is een tijdelijke noodopvang. Dat betekent dat de voorzieningen anders zijn dan in een gewone woning of een reguliere opvanglocatie. De locatie biedt een slaapplaats, sanitaire voorzieningen en maaltijden. Een aantal voorzieningen wordt gedeeld met andere bewoners. De sanitaire voorzieningen liggen buiten de slaapunits.
Omdat het om een tijdelijke noodopvang gaat, zijn de mogelijkheden om de locatie anders in te richten of voorzieningen aan te passen beperkt. Dat neemt niet weg dat de voorzieningen ook tijdens de winterperiode bruikbaar moeten zijn.

Veiligheidsregio Zuid-Limburg

Naar buiten gaan na 22.00 uur
U schrijft dat bewoners na 22.00 uur niet meer naar buiten mogen en dat bewoners die dit wel doen een waarschuwing krijgen. U ervaart dit als een beperking van uw vrijheid. Dat begrijpen wij. Wij hebben deze regel ingevoerd omdat wij rust en routine willen brengen op de opvanglocatie. Er wonen veel kinderen die hun rust hard nodig hebben omdat zij de volgende dag naar school moeten. Daarbij zijn er mensen die werken. Om te voorkomen dat er nog laat in de avond activiteiten zijn, hebben wij de regel dat iedereen om 22:00u binnen moet blijven.

Samen verantwoordelijk voor een leefbare locatie
Tijdens het gesprek hebben wij ook aandacht besteed aan de manier waarop bewoners hun zorgen en klachten kunnen melden. Bewoners kunnen hun zorgen met ons delen. Van ons mogen zij verwachten dat we serieus luisteren naar hun signalen en vragen.

Wij vinden het belangrijk dat bewoners zich gehoord voelen en dat we bekijken wat binnen de mogelijkheden van de tijdelijke opvang verbeterd kan worden.
Omdat veel mensen op deze locatie samen wonen, is het belangrijk dat iedereen helpt om de locatie schoon, veilig en prettig te houden. Dat betekent bijvoorbeeld dat bewoners zorgvuldig omgaan met de voorzieningen, afval en etensresten goed opruimen, zich aan de huisregels houden en rekening houden met elkaar.

Tijdens het gesprek ging het ook over een mogelijke protestactie aan de orde. Bewoners kunnen hun zorgen en onvrede uiten. Daarbij is het belangrijk dat dit op een respectvolle en veilige manier gebeurt. Dreiging, intimidatie of geweld zijn niet toegestaan.

Uit het gesprek bleek dat er ruimte is om op een respectvolle manier met elkaar in gesprek te blijven, ook als we van mening verschillen. Uw vertegenwoordiger gaf na afloop aan het gesprek als prettig en respectvol te hebben ervaren en zich gehoord te voelen.

Wij realiseren ons dat wij niet voor ieder genoemd probleem de door u gewenste oplossing kunnen bieden. TGO Simpelveld blijft een tijdelijke noodopvang met beperkte en gedeelde voorzieningen. Tegelijkertijd nemen wij signalen over veiligheid, hygiëne en leefbaarheid serieus. Waar verbetering mogelijk en redelijk is, bekijken wij wat we kunnen doen.

Met vragen of meldingen kunt u terecht bij de medewerkers op de locatie.