



Jaarverslag 2022

ISD Kompas

Het is de kunst om samen te werken aan een
gezamenlijke visie, ook als het zicht soms troebel is
- onbekende auteur -





Inhoudsopgave	2
Voorwoord	4
Inleiding	5
1. Programma Arbeidsparticipatie	6
1.1 Inleiding.....	6
1.2 Onze ambities	6
1.3 Onze resultaten	6
1.4 Realisatie product Arbeidsparticipatie 2022.....	8
2. Programma Inkomen	12
2.1 Inleiding.....	12
2.2 Onze ambities	12
2.3 Onze resultaten	12
3. Programma Zorg.....	16
3.1 Inleiding.....	16
3.2 Onze ambities	16
3.3 Onze resultaten	16
3.4 Realisatie product zorg 2022	20
4. Programma Bedrijfsvoering.....	21
4.1 Inleiding.....	21
4.2 Ambities.....	21
4.3 Resultaten.....	21
Gebruikte afkortingen en definities	25



Na bijna 2 jaar gedomineerd te zijn door Corona, beïnvloedde de pandemie ons leven in 2022 steeds minder. Maar we kwamen voor nieuwe uitdagingen te staan; een oorlog op Europees grondgebied, de energiecrisis, een hoge en aanhoudende inflatie, de steeds krappere arbeidsmarkt. Hadden we bij Kompas net de extra werkzaamheden die bij ons belegd waren rond de Tozo en de TONK, terug kunnen brengen tot het maken van afspraken rond en het innen van de debiteurenvorderingen en de aflossingen van de bedrijfskredieten Tozo, kregen we er prompt nieuwe extra werkzaamheden bij. De uitvoering van de energietoeslag werd door onze gemeenten bij Kompas belegd. Net als de uitbetaling van de leef-gelden aan de Oekraïense vluchtelingen die tijdelijk in onze gemeenten zijn komen wonen. Deze werkzaamheden kwamen voor Kompas boven op de reguliere werkzaamheden en dienden snel uitgevoerd te worden. Ondanks dat het voor ons vaak passen en meten was, waarbij we vaak genoodzaakt waren extra inzet en flexibiliteit van onze medewerkers te vragen, hebben wij er alles aan gedaan deze regelingen juist en tijdig in te richten en uit te betalen.

Naast bovenstaande hadden wij in 2022 meer nieuwe opdrachten. Met ingang van 1 januari 2022 verwelkomden wij de werkzoekenden van Onderbanken. We zorgden ervoor dat onze bedrijfsvoering volledig ingericht was voor de komst van hen, ons werkgebied werd een stuk groter en we investeerden in het leren kennen van deze werkzoekenden.

Daarnaast trad per 1 januari 2022 de vernieuwde Wet Inburgering in werking. Dit betekende deels nieuwe werkzaamheden rond de statushouders die in onze gemeenten gehuisvest werden want met de vernieuwde wet kwam het volledig inregelen van de inburgeringstrajecten terug bij de gemeenten en vanuit onze gemeenten, bij Kompas. De ervaring die Kompas heeft m.b.t. het al jaren intensief begeleiden van deze groep naar activiteit en betaald werk, vaak naast het volgen van het inburgeringstraject, kwam ons goed van pas. Dit is een onderdeel van de vernieuwde wet waar wij al ervaren in waren. Uiteraard hebben wij ons volledig ingezet om ons deze nieuwe werkzaamheden eigen te maken, in te regelen en de samenwerkingen aan te knopen die nodig waren in deze. Dat de afstand tot de arbeidsmarkt van onze werkzoekenden de afgelopen jaren groter is geworden, is een gegeven. Burgers die een uitkeringsaanvraag bij Kompas doen, hebben in deze tijd van krapte op de arbeidsmarkt moeite met het zelf vinden van een baan om uiteenlopende redenen. Elk jaar stellen wij ons een doel wat betreft het aantal werkzoekenden dat wij zullen laten uitstromen door betaald werk. En elk jaar is het een uitdaging voor ons of wij dit doel kunnen behalen, afgezet tegen de problematieken die spelen binnen onze doelgroep en de afstand tot de arbeidsmarkt. Maar ook in 2022 hebben wij ons doel gehaald. Wij hebben er in 2022 voor gezorgd dat 101 personen geen uitkering levensonderhoud nodig hadden omdat wij hen begeleid hebben naar betaald werk. Afgezet tegen ons bestand is dit een percentage van 16,42!

2022 mag-zeker op nationaal niveau maar ook op het niveau van Kompas- een turbulent jaar genoemd worden. Wij hebben laten zien hoe flexibel, wendbaar en vernieuwend we zijn. Onze medewerkers zijn gedreven en loyaal. Met recht mag gezegd worden dat wij een fijne, warme en hardwerkende groep medewerkers hebben die dagelijks met hart voor onze doelgroep en met hart voor onze organisatie aan de slag is. En dat heeft zeker zijn weerslag op wie wij zijn, wat wij uitdragen en hoe wij werken. De veranderingen die wij ondergaan, gaan georganiseerd maar snel. We zetten ons ervoor in om al onze medewerkers goed en zoveel mogelijk te betrekken en te begeleiden in deze. Want het vergt veel van een ieder. Maar wat bijdraagt is de wetenschap dat deze veranderingen nodig zijn om de wereld om ons heen bij te kunnen benen, om de sterke organisatie te blijven die we willen zijn en heel belangrijk: optimaal te kunnen blijven voldoen aan de opdrachten waarvoor wij met z'n allen aan de lat staan.

Onze resultaten delen wij hierna met u in voorliggend jaarverslag. Dit jaarverslag is een afgeleide van het uitvoeringsprogramma 2022-2023. Voor het uitvoeringsprogramma 2023-2024 hebben wij gekozen voor een nieuwe vorm, mét daarin een aantal smart geformuleerde realistische doelen. Het jaarverslag zoals nu voor u ligt wordt aldus voor de laatste keer in deze vorm aan u aangeboden.

Met vriendelijke groet,

Mr. C.A.J.M. Baburek
Namens het dagelijks bestuur van Kompas

Op grond van artikel 22 Gemeenschappelijke Regeling jo. artikel 58 van de Wet gemeenschappelijke regelingen jo. artikel 197 van de Gemeentewet biedt de Intergemeentelijke Sociale Dienst Kompas u hierbij ter vaststelling de jaarstukken 2022 aan. De jaarstukken zijn ingericht volgens het Besluit Begroting en Verantwoording provincies en gemeenten (BBV) en bestaan uit een jaarverslag, de jaarrekening en overige gegevens.

In het jaarverslag leggen wij per programmaonderdeel – Arbeidsparticipatie, Inkomen, Zorg en Bedrijfsvoering – verantwoording af over de geleverde prestaties en de gerealiseerde effecten. Wat hebben we het afgelopen jaar gedaan en wat hebben we hiermee bereikt?

In de jaarrekening leggen wij verantwoording af over het gerealiseerde financiële beleid in 2022. Deze rekening bestaat uit een overzicht van de gerealiseerde baten en lasten. De jaarrekening gaat vergezeld van een verslag van het onderzoek naar de betrouwbaarheid van de jaarrekening – zoals bedoeld in artikel 22 Gemeenschappelijke Regeling Kompas jo. artikel 213 Gemeentewet – en een accountantsverklaring.

1. Programma Arbeidsparticipatie

1.1 Inleiding

Op 1 januari 2022 is Onderbanken toegetreden; dit betrof zo'n 180 klanten die door Doelmatigheid opgepakt moesten worden. Kompas heeft deze gelegenheid aangegrepen door eerst te kijken naar het verder ontwikkelen van de systemen en de werkwijze. Waarbij de kwaliteit van dienstverlening bleef zoals men dit van Kompas verwacht en gewend is, zónder hiervoor extra personeel aan te trekken. Dit is en blijft een doorlopend proces, waar de hoogte en mate van dienstverlening van en naar klant leidend is. Ook in 2023 zal Kompas stappen blijven zetten naar een efficiënt, kwalitatief hoogwaardig en klantvriendelijke dienstverlening, waar het doel altijd zal blijven, maximaliseren van de participatiemogelijkheden van de klant met werk scherp in het vizier en oog voor zijn of haar omgeving.

1.2 Onze ambities

Onze ambities voor 2022 vanuit het programma Arbeidsparticipatie zijn:

1. Betaald werk blijft voorop staan.
Wij gaan in alle gevallen voor maximaal maatschappelijk resultaat!
2. Onze dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt;
3. Wij zijn duidelijk, oprecht en gedreven
4. De uitvoering van de nieuwe wet Inburgering sluit aan bij onze organisatie en de doelgroep

1.3 Onze resultaten

1.3.1 Betaald werk blijft voorop staan

Arbeidsmarkt, potentieel en Taskforce

Wij zagen in 2022 de ratio tussen het aantal vacatures en beschikbare mensen steeds groter worden. Kompas heeft van nature al jaren een gezonde uitstroom, maar desondanks gaf dit aan dat wij nog meer en anders moesten gaan kijken naar de klanten die niet een tot de 80-100 arbeidsfitheid* doelgroep behoren.

Waar bijvoorbeeld twee jaar geleden vrijwilligerswerk het hoogst haalbaar zou zijn geweest is nu werk in gevallen mogelijk, maar is dit nog geen eenvoudige vanzelfsprekendheid. Onze banenmakelaar brengt de 80-100 arbeidsfitte klant¹ die een uitkeringsaanvraag doet, vaak gisteren al naar een werkgever, dus de focus kon in 2022 geheel op de groepen hieronder (t.w. de minder arbeidsfitte groepen) gelegd worden.

In 2022 hebben wij vol ingezet op de 50-80 arbeidsfitheid* groep om deze aan het werk te krijgen. Wij zijn gestart met werkontwikkelplekken bij de Voedselbank om de afstand tot de veranderende arbeidsmarkt te verkleinen en de kansen te vergroten; dit zal worden uitgebreid met plekken bij RD4. Werkgevers zien steeds meer in, dat als ze willen groeien, ze zich ook richting deze doelgroep zullen moeten bewegen. Dit is niet zoals eerder gesteld een eenvoudige vanzelfsprekendheid, daar moeten alle partijen in beweging voor blijven.

Kompas heeft in deze ook de samenwerking en is onderdeel van de Taskforce.

De Taskforce Onbenut Arbeidspotentieel (verder: Taskforce) is een samenwerking van alle Parkstad gemeenten en het Werkgevers Service Punt Parkstad (WSP Parkstad). Deze samenwerking richt zich op de 30-80 arbeidsfitte doelgroep* en is in samenwerking met een aantal werkgevers die welwillend zijn om anders te gaan kijken naar zaken als "hoe vul ik mijn personeelsbestand in, wat heb ik nodig om verder te groeien en mijn dienstverlening op peil te houden op basis van het huidige personele aanbod".

Naast dat Kompas zelf lijntjes blijft uitzetten en in beweging blijft, komt iedere klant in deze groep, die potentie heeft en ondanks wat mitsen en maren zou kunnen werken, dan ook in de pool van de Taskforce voor bemiddeling naar arbeid. Tevens komt deze zelfde groep mensen ook naar voren bij

¹ Werkzoekenden worden ingedeeld in categorieën arbeidsfitheid. Hoe hoger de arbeidsfitheid, hoe kleiner de afstand tot de arbeidsmarkt

het Participatieplein en worden zij intensief begeleid door onze participatiecoaches. Zo hebben en blijven wij alle beschikbare middelen simultaan inzetten, maar is het wel gericht.

1.3.2 Onze dienstverlening sluit aan bij de kansen en mogelijkheden (van werkzoekenden en bij werkgevers) en beweegt mee met de arbeidsmarkt

Laaggeletterdheid

Taal, rekenen en digitale vaardigheden dragen bij aan een gezonde financiële situatie, de persoonlijke gezondheid, de participatie in de samenleving en behouden en verkrijgen van werk. In 2021 is Kompas aangesloten bij het kernteam Laaggeletterdheid Beekdaelen. Samen met regionale partners als Vista college, Bibliotheken en maatschappelijk werk, werken wij aan het verlagen van het aantal laaggeletterden in de regio. Deze samenwerking is vastgelegd in het Convenant Laaggeletterdheid. In 2022 zijn wij hier nog niet meer gestart; mede door Covid waren de medewerkers nog niet opgeleid en tevens kan deze test niet op afstand afgenomen worden. Hiernaast is het vele malen efficiënter de testen in groepen af te nemen. Nu alles weer is opgestart in groepen, zal Kompas dan starten met het afnemen van de taalmeetings.

Jobcoaching en Werkontwikkelplek

Jobcoaching is een vorm van persoonlijke ondersteuning en als een voorziening gericht op de arbeidsinschakeling opgenomen in de Beleidsregels Participatie ISD Kompas. Jobcoaching wordt vanuit deze formele invulling aangeboden wanneer deze geïndiceerd is vanuit een loonwaarde-meting (in het kader van de bepaling van de loonkostensubsidie en dus ingeval van een doelgroepregistratie). Deze jobcoaching werd (en wordt) ingekocht bij externe jobcoaching-organisaties. Daarnaast heeft Kompas een interne jobcoach.

Deze interne jobcoach is in 2022 ook ingezet op de werkontwikkelplekken bij de Voedselbank, alwaar Kompas samen met de Voedselbank werkzoekenden klaarstoomt voor het laatste deel tot een succesvolle intrede op de arbeidsmarkt.

Zowel de interne jobcoach als de werkontwikkelplekken zijn eerder gestart als pilots binnen Kompas maar lopende 2022 geen pilots meer, maar een standaard geworden in onze dienstverlening.

1.3.3 Wij zijn duidelijk, oprecht en gedreven

Duidelijkheid staat voorop in alle communicatie naar werkzoekenden en relaties. Onze medewerkers zijn getraind in schrijven op B1 niveau; ons taalgebruik is helder en begrijpelijk.

Wij informeren via diverse kanalen: via folders, via nieuwsbrieven, op onze website en tijdens gesprekken en groepsbijeenkomsten.

Door onze heldere en begrijpelijke communicatie vergroten wij de duidelijkheid rond de verwachtingen voor de werkzoekenden. Want wij begrijpen dat kennis van verwachtingen die wij hebben en de regels die ons werk met zich meebrengen, voor iedereen verschillend kan zijn. En ook lastig kan zijn. Daarom is blijven communiceren hierover belangrijk.

Wij hebben ook in 2022 laten zien dat we wendbaar zijn; we passen onze werkwijzen aan op het moment dat dit nodig is om ons doel te bereiken. We stellen ons hier heel flexibel in op en zoeken telkens naar vernieuwingen. Hoe kunnen zaken effectiever en efficiënter worden ingericht zodat wij meer tijd over hebben voor onze werkzoekenden? Bij welke werkwijze zijn de doelgroepen die we begeleiden het meest gebaat?

We kijken kritisch naar onszelf en zijn creatief en gedreven.

1.3.4 De uitvoering van de nieuwe wet Inburgering sluit aan bij onze organisatie en de doelgroep

Statushouders zijn een specifieke doelgroep met een specifiek netwerk aan begeleiding. Kompas zet al jaren in op een intensieve begeleiding van deze doelgroep ten einde de participatie van statushouders te bevorderen en daarmee hun kansen op zelfstandigheid en zelfredzaamheid te vergroten. De coaches die deze doelgroep begeleiden hebben intensief contact met betrokken instanties zoals taalaanbieders, de maatschappelijke begeleiding (CMWW en Impuls) en het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW).

De vernieuwde Wet Inburgering had wat opstartproblemen die veelal zijn oorsprong had bij het toegang verkrijgen tot de noodzakelijk landelijke systemen en het vervolgens niet op orde zijn van

deze systemen. Inmiddels loopt alles naar behoren en zullen wij in 2023 gaan bezien hoe wij de hele procedure vanuit Kompas verder kunnen optimaliseren.

Onze insteek van de begeleiding van deze doelgroep is al jarenlang dat inburgering en participatie parallel lopen. Statushouders worden al in een vroeg stadium (tijdens de inburgering) naar vermogen begeleid naar werk en als dat (nog) niet haalbaar is, naar vrijwilligerswerk.

Kompas is naast de begeleiding van de statushouders sinds de invoering van de vernieuwde Wet Inburgering ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de vernieuwde wet.

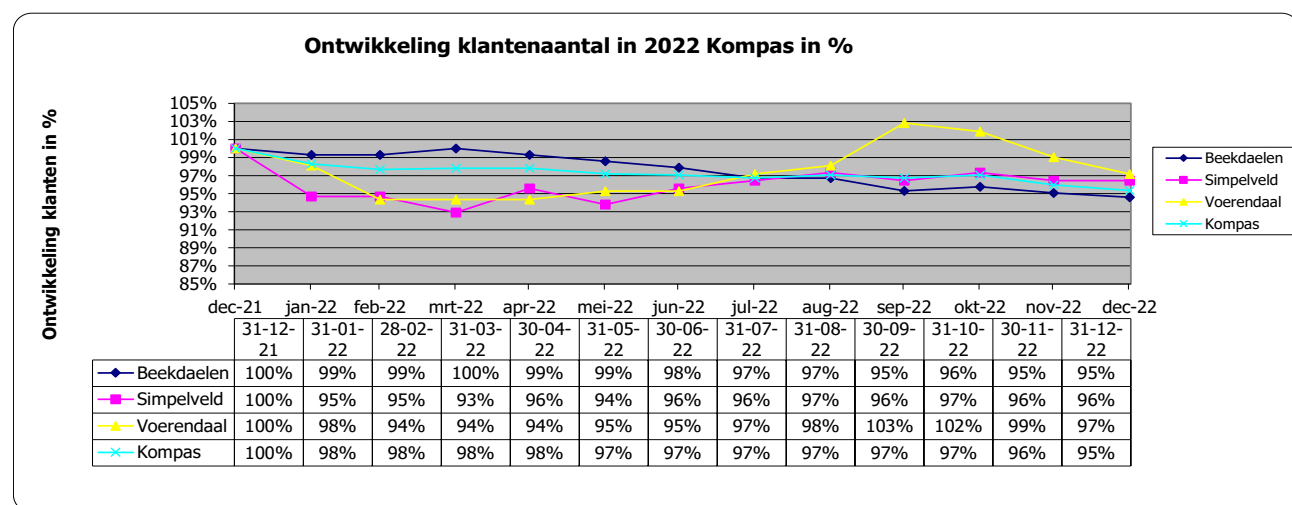
Wij zijn daarbij verantwoordelijk voor de brede intake en het Persoonlijk plan Inburgering en Participatie (PIP) die dienen te worden uitgevoerd. Het PIP dient maatwerk te zijn en is een vertaling van de uitkomsten van de brede intake. Hiernaast mag de Module arbeidsmarkt participatie (MAP) natuurlijk niet ontbreken in het proces van inburgering. Voor dit onderdeel is er een samenwerking met het WSP Parkstad m.b.t. de onderdelen Beroepsoriëntatie, Bedrijfsoriëntatie en Bedrijfsbezoeken.

1.4 Realisatie product Arbeidsparticipatie 2022

Product arbeidsparticipatie		Kompas		Beekdaelen		Simpelveld		Voerendaal	
		Begroet 2022	Realisatie 2022	Begroet 2022	Realisatie 2022	Begroet 2022	Realisatie 2022	Begroet 2022	Realisatie 2022
1	aantal werkzoekenden dat in het jaar naar werk uitstroomt (incl zelfstandigen en aanvang studie) Kompas	75	84	33	53	24	12	18	19
2	gemiddeld aantal werkzoekenden dat in het jaar inkomsten uit deeltijdwerk heeft	71	54	35	29	16	10	20	15
3	totaalbedrag gekorte inkomsten	€ 492.500	€ 437.093	€ 270.000	€ 237.728	€ 110.000	€ 100.441	€ 112.500	€ 98.924

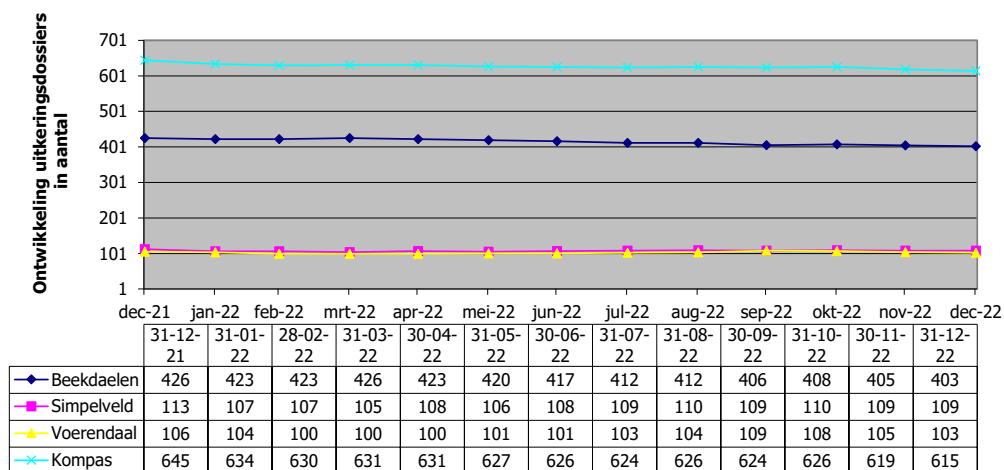
Naast de genoemde uitstroom uit de uitkering (84) zijn we erin geslaagd in 2022 om 17 personen al tijdens het poortproces, dus nog voor toekenning van de uitkering, te begeleiden en laten uitstromen naar werk, waarmee het totaal op **101** komt.

De gekorte inkomsten vormen een besparing op de uitkeringslasten en zijn de inkomsten van de deeltijdwerkers.

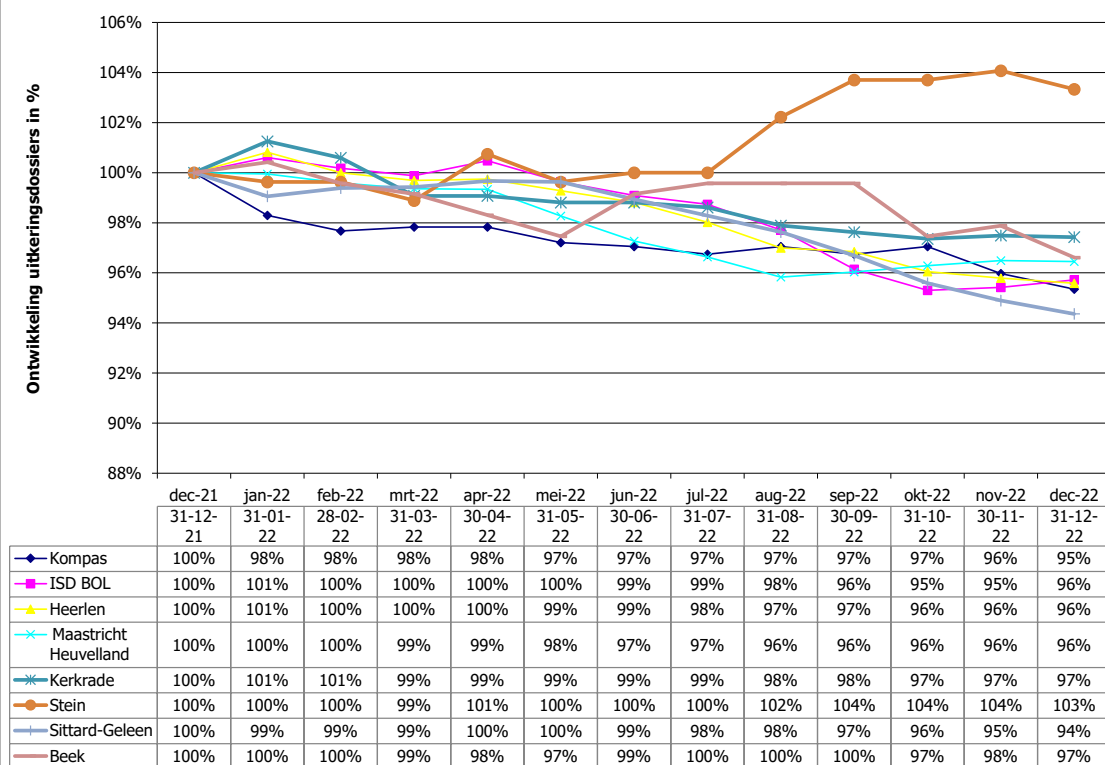


Uitstroom naar reden	2022			
	1e kwartaal	2e kwartaal	3e kwartaal	4e kwartaal
Aangaan relatie	2	2	3	1
Aanvang studie	2	0	2	1
Ander inkomen	1	3	1	1
Andere oorzaak	2	4	1	1
Arbeid/dienstbetrekking	27	22	17	12
Bereiken van de AOW-gerechtigde leeftijd	0	6	3	3
Detentie	0	1	1	0
Geen inlichtingen	4	0	0	0
Intrekken op eigen verzoek	0	1	1	2
Oorzaak bij partner	2	2	1	0
Overlijden	0	1	2	0
Uitkering ziekte	1	1	0	0
Verhuizing andere gemeente	7	7	9	4
Zelfstandig beroep of bedrijf	0	1	0	0
Totaal	48	51	41	25

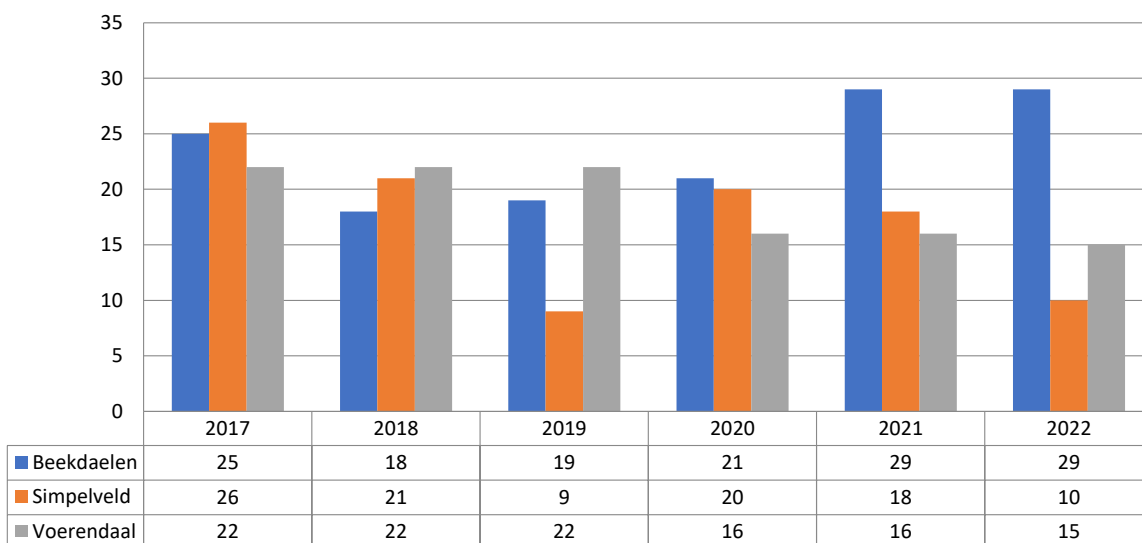
Ontwikkeling aantal uitkeringsdossiers 2022 Kompas



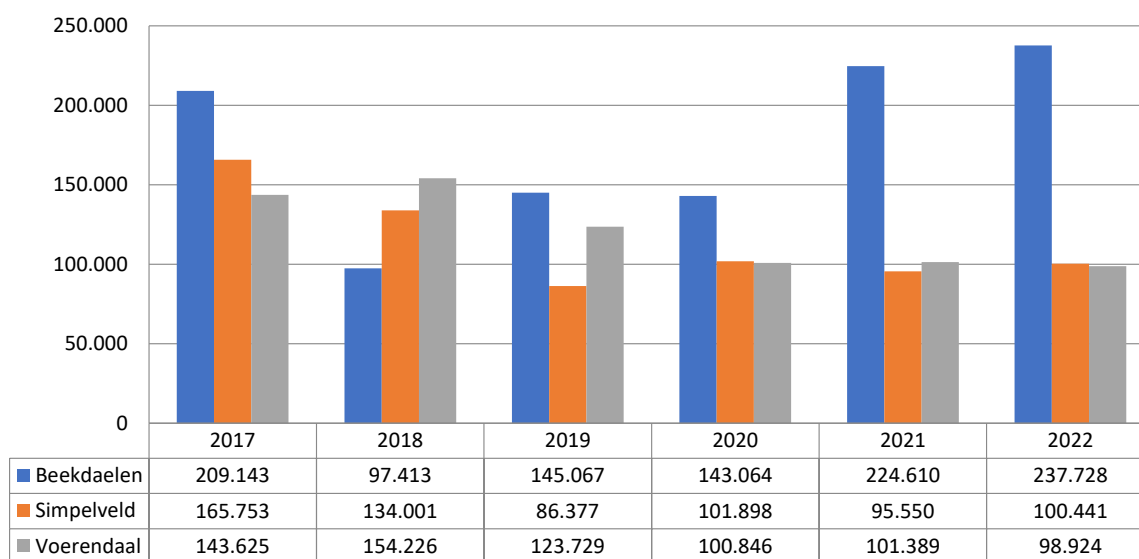
Ontwikkeling aantal uitkeringsdossiers in 2022 Zuid Limburg



Aantal klanten met deeltijdwerk periode 2017 - 2022



Deeltijd inkomsten periode 2017 - 2022



2. Programma Inkomen

2.1 Inleiding

Wij vragen van onze werkzoekenden zo zelfstandig en zelfredzaam mogelijk te zijn. We weten echter ook dat het vaak om kwetsbare mensen gaat dus wanneer dit (nog) niet lukt, bieden we de benodigde zorg en ondersteuning. Deze ondersteuning bestaat o.a. uit een uitkering op basis van de Participatiewet (Pw) voor mensen die gedurende een bepaalde periode onvoldoende inkomen krijgen vanuit werk en/of geen aanspraak kunnen maken op een voorliggende voorziening. We doen gedegen onderzoek aan de poort om te beoordelen of er recht op uitkering bestaat. Hierbij hebben wij oog voor de menselijke kant van het verhaal en de persoonlijke situatie van de klant. Als blijkt dat iemand recht heeft op een uitkering, zorgen wij ervoor dat deze tijdig en correct uitbetaald wordt. In dit proces vinden wij het belangrijk dat we duidelijk zijn over de spelregels zodat de klant weet wat wij van hem of haar verwachten maar de klant ook weet wat hij of zij van ons mag verwachten. Het programma Inkomen omvat het poortproces, onderzoek bij een verandering in de woon- of leefsituatie, handhaving, bezwaar & beroep en terugvordering. Wij verliezen bij geen van deze processen uit het oog dat het om (kwetsbare) mensen gaat.

Binnen het programma Inkomen worden naast kosten voor de uitkeringen levensonderhoud ook kosten gemaakt voor loonkostensubsidies voor de werkzoekenden uit het doelgroepenregister (DGR). De loonkostensubsidie (LKS) die vanuit het programma Arbeidsparticipatie wordt ingezet ter compensatie van de werkgever, wordt gefinancierd vanuit het BUIG-budget (Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten). Gemeenten ontvangen deze gelden jaarlijks van het Rijk om de uitkeringen te betalen. Het BUIG-budget is een open-einde-regeling is. Het risico dat hierin schuilt is dat door het toenemend aantal plaatsingen van mensen met een arbeidsbeperking, de druk op het BUIG-budget van de gemeenten zal toenemen.

2.2 Onze ambities

In ons jaarplan noemden wij de volgende ambities:

1. Wij zorgen voor een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering;
2. Wij informeren en communiceren helder over rechten en plichten;
3. De menselijke maat zit in al onze processen;
4. Wij nemen kwalitatief goede besluiten;
5. Wij voeren een actief terugvorderings- en invorderingsbeleid.

2.3 Onze resultaten

2.2.1 Wij zorgen voor een correcte en tijdige uitbetaling van de uitkering

Inwoners van de Kompas-gemeenten melden zich met een uitkeringsaanvraag rechtstreeks bij Kompas. Vanaf de eerste melding bekijken wij samen met de werkzoekende of er kansen zijn op werk, waardoor wellicht geen uitkering nodig is. Wanneer wij vaststellen dat er – volgens de wettelijke regels van de Pw en het doel hiervan – recht is op een uitkering, bieden wij een goed vangnet. Wij zorgen voor een juiste en snelle verwerking van mutaties, tijdige betaling van de uitkering, heldere communicatie, efficiënte procedures en een correcte bejegening van werkzoekenden. Wij verwachten van onze werkzoekenden dat zij zich op hun beurt aan de regels en afspraken houden.

Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz)

Startende en gevestigde ondernemers met een levensvatbaar bedrijf, maar tijdelijke financiële problemen, kunnen in sommige gevallen een beroep doen op het Besluit bijstandverlening zelfstandigen (Bbz). Kompas voert de Bbz uit voor de inwoners van de Kompas-gemeenten. Wij doen dit in samenwerking met het Zelfstandigenloket in Maastricht.

Leefgeld Oekraïne

Door de oorlog in Oekraïne is er een vluchtelingenstroom op gang gekomen welke onder andere in Nederland en onze Kompas gemeenten opgevangen worden. Zij ontvangen het leefgeld van Kompas.

2.3.2 Wij informeren en communiceren helder over rechten en plichten

Werkzoekenden zijn er in beginsel zelf verantwoordelijk voor dat zij weten aan welke regels zij zich moeten houden. Er is echter een categorie werkzoekenden die zich, om verschillende redenen, onvoldoende bewust is van die regels. Het gevolg is een verhoogd risico op fraude en mogelijk ander ongewenst gedrag. Hoe eerder, vaker en vollediger wij de klant informeren over rechten en plichten, hoe kleiner deze kans.

Daarnaast roepen onnodige procedures irritaties op. Wij communiceren zowel schriftelijk als mondeling met onze werkzoekenden. Daarbij sluiten wij zoveel mogelijk aan bij het communicatieniveau van onze werkzoekenden. Een goede voorlichting werkt dus op twee manieren: enerzijds behoeden wij burgers, die geen recht hebben op bijstand, ervoor dat zij de uitkering onrechtmatig aanvragen. Anderzijds verzekeren wij de gemeenten ervan dat zij voldoen aan hun verplichting de burger voldoende voor te lichten.

Door helder en duidelijk te zijn vanaf het moment van melding zetten wij ons in onrechtmatig gebruik van sociale voorzieningen tegen te gaan. In ons poortproces hebben wij diverse stappen ingebouwd om deze rechtmatigheid te kunnen garanderen. Uiteraard is daarbij ons uitgangspunt dat diegenen die recht hebben op een uitkering ook daadwerkelijk een uitkering krijgen. We hebben hierbij altijd oog voor de menselijke kant.

De redenen waarom het uiteindelijk niet tot een uitkering komt, kunnen heel divers zijn; er kan bijvoorbeeld recht bestaan op een voorliggende voorziening, iemand kan door onze bemiddeling direct aan het werk, er is geen recht op een bijstandsuitkering door bijvoorbeeld een te hoog eigen vermogen of ander inkomen.

Net als in voorgaande jaren hebben wij ook in 2022 voorkomende gevallen laten checken op eventuele (ontstane) rechten op voorliggende voorzieningen zoals WW, WIA, Wajong, WAO en TW. In dergelijke gevallen komt de ten onrechte betaalde uitkering terug naar Kompas via de andere uitkeringsinstantie en krijgt de werkzoekende veelal een gunstiger inkomen.

Onlangs de heldere en duidelijke communicatie over rechten en plichten waarmee we ons inzetten om onrechtmatig gebruikt tegen te gaan en de stappen die wij inbouwen ter voorkoming van onrechtmatig gebruik, kunnen wij niet geheel voorkomen dat er onrechtmatig gebruik wordt gemaakt van de voorzieningen die wij bieden. Onrechtmatig gebruik ondermijnt het draagvlak voor solidariteit. Het is daarom van belang oog te blijven houden voor onrechtmatig gebruik, en daar waar het zich voordoet, de hiervoor geijkte stappen te ondernemen als organisatie.

2.3.3 De menselijke maat zit in al onze processen

Maatwerk is voor Kompas een vanzelfsprekend onderdeel van de totale dienstverlening van de organisatie. De werkwijze van Kompas kenmerkt zich al jaren door:

- Focus op de mensen die ons nodig hebben
- Frequent, intensief en persoonlijk contact (FIP)
- Gespecialiseerde coaches voor bijzondere doelgroepen

Wij zijn van mening met deze werkwijze het beste alle doelgroep(en) te kunnen ondersteunen. Bij elke persoon en/of uitkering wordt de persoonlijke situatie in beeld gebracht en wordt bekeken hoe Kompas deze persoon of dit gezin kan begeleiden. Elke casus is maatwerk.

Indien nodig zoeken wij naar ruimte in de wetgeving. Juist om zowel op doelmatigheidsterrein als ook op rechtmatigheidsterrein zo veel mogelijk maatwerk te kunnen blijven bieden in die casussen waar maatwerk vereist is. Vooral bij de rechtmatige kant van ons werk blijkt dit soms lastig. We hebben hiervoor aandacht en zullen hiervoor blijvend aandacht hebben; in de verschillende teams binnen Kompas maar ook is dit een gespreksonderwerp met de betreffende beleidsmedewerkers van onze gemeenten, ons bestuur, onze cliëntenraad.

Waar wenselijk en mogelijk passen we onze werkwijze aan volgens de laatste inzichten.

In 2022 hebben we nader onderzocht of het principe van de omgekeerde toets binnen onze organisatie toegepast zou kunnen worden. Hieruit is gebleken dat we niet de gehele omgekeerde toets uit kunnen voeren. Die gaat nl. over meer domeinen dan waar Kompas over gaat. Uiteraard zoeken wij de samenwerking met deze andere domeinen, zoals jeugd en WMO, maar we kunnen geen beslissingen nemen op dit gebied. Wel is gebleken dat we veel elementen van de omgekeerde toets reeds (deels) toepasten en hebben we de nadruk gelegd op dit te versterken. Denk hierbij vooral aan nog verdergaand maatwerk en niet alleen aan de slag gaan met de vraag die iemand heeft maar ook te bezien of er nog andere behoeftes zijn.

2.3.4 Kwalitatief goede besluiten blijven nemen

In het kader van de Algemene wet bestuursrecht (Awb) kan een belanghebbende bezwaar aantekenen of beroep instellen als hij/zij het niet eens is met het besluit van Kompas. Dit is niet meer mogelijk als een besluit niet binnen de gestelde termijn wordt genomen. Daarvoor is de ingebrekestelling met dwangsomprocedure in de plaats gekomen.

Tabel: Juridische procedures 2022 ten opzichte van voorgaande jaren

Soort	2022	2021	2020
Bezwaar	38	54	25
Beroep	8	15	5
Hoger beroep	7	2	4
Voorlopige voorzieningen + overige juridische zaken	1	3	5
Totaal	54	74	39

In 2022 werden 38 bezwaarschriften ingediend. 10 hiervan waren gericht tegen de afgewezen of teruggevorderde energietoeslag.

Van de 38 ingediende procedures werden:

- 15 bezwaarschriften ongegrond verklaard
- 12 bezwaarschriften gegrond verklaard
- 3 bezwaarschriften ingetrokken;
- 1 bezwaarschrift werd deels gegrond en deels ongegrond verklaard
- 2 bezwaarschriften niet-ontvankelijk verklaard;
- 4 bezwaarschriften werden als afgehandeld beschouwd omdat het primaire besluit werd herzien.
- 1 bezwaarschrift is nog in behandeling

De rechtbank/Centrale Raad van Beroep (CRvB) heeft in 2022:

- 9 beroepen ongegrond verklaard
- 1 beroep gegrond verklaard
- 1 beroep werd ingetrokken
- 1 beroep was deels gegrond en deels ongegrond
- 1 voorlopige voorziening werd afgewezen
- Er is 2x een schikking bereikt in hoger beroepen van dezelfde persoon voorafgaand aan de zitting bij de CRvB
- 1 beroep werd niet-ontvankelijk verklaard

De CRvB heeft in 2022 geen uitspraak gedaan in procedures van Kompas. Met betrekking tot 1 persoon met 2 hoger beroepsprocedures werd (op advies van de CRvB) een schikking bereikt waarna de hoger beroepen zijn ingetrokken. Eén ander hoger beroep werd ingetrokken zonder zitting en/of schikking.

2.2.5 Actief terugvorderings-en invorderingsbeleid

Op 1 januari 2022 zijn alle vorderingen van Onderbanken overgedragen van ISD BOL naar Kompas. Dit veroorzaakte een toename in de openstaande vorderingen met € 497.470,73. Het voeren van ons actieve terug-en invorderingsbeleid was ook het afgelopen jaar succesvol. Het saldo van de openstaande vorderingen (incl. Tozo vorderingen) is in 2022 met circa € 500.000,00 gedaald tot € 1.068.570,47.

Tozo

In 2022 is ruim € 152.000,00 afgelost op de vorderingen Tozo levensonderhoud. Met betrekking tot de Tozo bedrijfskredieten heeft het Rijk uitstel van betaling verleend tot 1 juli 2022. Vanaf juli 2022 is ruim € 145.000,00 afgelost op de Tozo bedrijfskredieten.

3. Programma Zorg

3.1 Inleiding

Kompas vindt het belangrijk dat iedereen mee kan doen. Het streven is elk jaar om zoveel mogelijk gezinnen te bereiken en hen zo goed als mogelijk te ondersteunen. Voor de zogenaamde minimagezinnen kent Kompas regelingen die gezinnen op bepaalde thema's financieel ondersteunen. Ook werkt Kompas samen met regionale initiatieven om hen, veelal in natura, te helpen.

Kompas voert de regie op de gemeentelijke schuldhelpverlening. Voor de doelgroep particuliere inwoners is Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) het voorportaal en Krediet Bank Limburg (KBL) de organisatie die de regelingen in deze uitvoert.

Voor de doelgroep ondernemers werken wij als Kompas samen met IMK en Philips/Stiels/Gielkens.

Met behulp van signaalpartners (wonen, zorg, energie en water) worden betalingsachterstanden van inwoners in kaart gebracht om grote achterstanden eerder op te sporen en hup aan te bieden.

Ons aanbod van particuliere initiatieven wordt jaarlijks geëvalueerd en daar waar nodig bijgesteld. Vanaf 2022 is er in samenwerking met de ANWB een fietsenplan. Tevens kunnen kinderen in de Kompas-gemeenten in 2022 via stichting Leergeld kiezen voor een activiteit sport én een activiteit cultuur. Tot 2022 moesten kinderen kiezen tussen sport of cultuur.

3.2 Onze ambities

In het uitvoeringsplan 2022 waren onze belangrijkste ambities:

1. Het vergroten van het bereik van de minimaregelingen;
2. Verbeteren van de regie op het schuldhelpverleningsproces.

3.3 Onze resultaten

3.3.1 Vergroten bereik minimaregelingen

Kompas bereikt niet iedereen die tot de minima doelgroep behoort. Er zal altijd een groep zijn die onbereikbaar blijft. Ons streven is om deze groep zo klein mogelijk te maken.

Om het bereik te vergroten communiceren we intensief met de bij ons bekende doelgroep en onze partners in het sociaal domein. Mensen die bij ons bekend zijn ontvangen jaarlijks van ons brieven over de regelingen waar ze mogelijk voor in aanmerking komen. In nieuwsbrieven die we naar deze doelgroep sturen halen wij de mogelijkheden ook aan. Nieuwsbrieven worden gedeeld met onze sociale partners zodat zij de informatie kunnen delen met mensen die nog niet bij ons bekend zijn. Via onze website en diverse social media attenderen wij de doelgroep extra op de mogelijke regelingen.

In 2022 hebben wij een nieuwe doelgroep leren kennen door de energietoeslag. Groot verschil met overige minimaregelingen is dat bij de beoordeling van de energietoeslag niet is gekeken naar het vermogen van het betreffende huishouden. Bij andere minimaregelingen is dit wel van belang. We kunnen dus niet stellen dat iedereen die een aanvraag heeft gedaan ook recht heeft op andere regelingen. Wij informeren de nieuwe doelgroep over de regelingen die er zijn en we monitoren het effect hiervan.

Kindpakket

Stichting Leergeld biedt samen met Jeugdfonds Sport en Jeugdfonds Cultuur het zogenoemde kindpakket aan. Kinderen kunnen naast het behalen van hun zwemdiploma ook kiezen voor een sport of een cultuuractiviteit. Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen op verschillende vlakken kunnen meedoen, en ook willen stimuleren dat ze deelnemen aan lokale activiteiten zoals bijvoorbeeld de harmonie, kunnen ze vanaf 2022 kiezen voor een sportactiviteit én een cultuuractiviteit.

Vanaf 2022 kunnen kinderen uit de doelgroep in aanmerking komen voor een (tweedehands) fiets. Deze worden ingezameld in samenwerking met ANWB, opgeknapt door een aantal gemeentelijke werkplaatsen en verspreid door Leergeld. Als de fiets te klein is geworden, wordt deze ingeruild voor een grotere fiets.

Het Kindpakket 2022 bestond uit:

Kindpakket Maatschappelijke initiatieven 2022	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas
Stichting leergeld	301	112	166	579
Jeugdfonds Cultuur	12	7	7	26
Jeugdfonds Sport	156	47	75	278
Jarige job	224	71	106	401

In dit overzicht staat het aantal unieke kinderen met toegewezen aanvragen, per gemeente en per fonds benoemd. Een kind kan recht hebben op meerdere verstrekkingen, bij één of meer meerdere fondsen.

Verstrekkingen samenwerkende fondsen Kindpakket 2022	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas
Totaal verstrekkingen 2022	977	324	494	1.795
Totaal verstrekkingen 2021	477	215	225	917
Totaal verstrekkingen 2020	277 *	235	276	788

In dit overzicht staat het totaal aantal verstrekkingen per gemeente. Een kind kan recht hebben op meerdere verstrekkingen.

* Nuth

Particuliere initiatieven

Kompas werkt samen met private partijen ter ondersteuning van de doelgroep minima. Wij werken samen met de Voedselbank, de Kledingbank, Elk kind telt mee, Samen Delen en Stichting Kringloop Centrale Parkstad.

In 2022 hebben we zoals vanouds twee keer in het jaar een kledingbank georganiseerd, in samenwerking met Kledingbank Limburg. In het voorjaar was het georganiseerd op één dag. In het najaar hebben we de kledingbank verdeeld over twee dagen. Dit was prettiger voor de bezoekers en beter voor de organisatie. In april zijn 481 bezoekers geweest. In oktober zijn 573 bezoekers geweest, verdeeld over twee dagen.

Het hele jaar kunnen gezinnen met een verwijzing van Kompas terecht bij stichting Elk Kind Telt Mee voor kinderkleding. Stichting Elk Kind Telt Mee heeft in 2022 387 kinderen uit de Kompasgemeenten aan kleding, en in veel gevallen ook schoenen, geholpen. De meeste kinderen kwamen uit Beekdaelen (195) gevolgd door Voerendaal (162) en Simpelveld (79). Deze cijfers laten zien dat ook steeds meer ouders uit andere Kompasgemeenten dan Voerendaal, waar Elk Kind Telt Mee gevestigd is, de stichting weten te vinden. Het grootste deel van de ouders meldt zich aan via de website van Kompas.

De Voedselbank heeft in 2022 55 gezinnen geholpen: 28 gezinnen uit Beekdaelen, 17 uit Simpelveld en 12 uit Voerendaal. In Voerendaal en Simpelveld is er een toename te zien ten opzichte van 2021. In Beekdaelen lijkt er een afname te zijn. De Voedselbank heeft echter aangegeven dat in de cijfers van 2021 een aantal gezinnen was opgenomen waarvan later is gebleken dat zij niet tot de doelgroep behoorden.

De hulp aan hen is gestopt. Wanneer we deze huishoudens buiten de cijfers houden zien we ook in Beekdaelen een toename. Er zijn in Beekdaelen in 2022 5 gezinnen meer geholpen dan in 2021.

Stichting Samen Delen levert kosteloos huisraad en woninginrichting aan met name nieuw in de Kompas gemeenten gevestigde statushouders. Samen Delen heeft in 2022 9 statushouders gezinnen uit onze gemeentes geholpen met nieuwe huisraad en/of meubels. Gedurende het jaar gaf Samen Delen aan het aantal aanvragen statushouders niet meer aan te kunnen. Vanaf 25 mei heeft Kompas daarom geen gebruik meer kunnen maken van Samen Delen voor deze doelgroep. Vanaf deze tijd hebben wij samengewerkt met Stichting Kringloop Centrale Parkstad. Zij hebben 7 statushouders gezinnen uit onze gemeentes geholpen met nieuwe huisraad en meubels.

Naast de inrichting voor statushouders heeft Samen Delen 18 gezinnen geholpen met de vervanging van een meubelstuk in huis, bijvoorbeeld een bank of een bed. Ook heeft Kompas 39 gezinnen naar Samen Delen verwezen voor kleding.

Collectieve ziektekostenverzekering

Samen met de andere gemeenten in Zuid-Limburg biedt VGZ een collectieve zorgverzekering aan voor mensen met een inkomen tot 150%. Verzekerden die gebruik maken van deze verzekering komen in aanmerking voor uitgebreide vergoedingen, waaronder een vergoeding voor de eigen bijdrage van de WMO. Ander voordeel is dat het eigen risico maandelijks is meeverzekerd. De verzekerde hoeft hierdoor niet eerst zelf rekeningen te betalen totdat het eigen risico op gebruikt is. Ze kunnen direct terecht bij VGZ voor een vergoeding. Verzekerden met een inkomen tot 120% kunnen in aanmerking komen voor een tegemoetkoming. In Beekdaelen en Voerendaal is deze vergoeding € 20 per maand, in Simpelveld is deze € 10 per maand. Deze verzekering geldt als voorliggende voorziening voor de bijzondere bijstand

In 2022 waren 1.165 inwoners van de Kompas gemeenten verzekerd met het uitgebreide pakket Zuid-Limburg Pakket verzekering. Hiervan kregen er 361 een tegemoetkoming in de premie.

In 2022 is de aanbesteding voor een nieuwe collectieve zorgverzekering met ingang van 2023 afgerond. Ook vanaf 2023 blijft VGZ het Zuid-Limburg pakket in opdracht van de Zuid-Limburgse gemeenten aanbieden.

3.3.2 Verbeteren regie schuldhelpverleningsproces

De Kompas gemeenten hebben een gezamenlijk beleidsplan Gemeentelijke Schuldhelpverlening (SHV) 2020-2023 opgesteld. In dit plan zijn de volgende doelen geformuleerd:

- het realiseren van een brede toegankelijkheid;
- het beperken van de wacht- en doorlooptijden;
- het realiseren van integrale schuldhelpverlening;
- het nemen van regie.

De regie van de uitvoering van de SHV ligt bij Kompas. Het voorportaal van de SHV wordt uitgevoerd door AMW van de Kompas gemeenten. Hiermee voorzien we in een brede toegankelijkheid en een integrale aanpak van SHV. Alle inwoners van de Kompasgemeenten kunnen hulp krijgen wanneer zij financiële problemen of vragen hebben. AMW is hierin het eerste aanspreekpunt voor de inwoners. Zij bespreken altijd alle leefgebieden van de persoon die bij hen komt met een hulpvraag. Wanneer er sprake is van een schuldenregeling verwijst AMW door naar KBL.

In 2022 hebben we samen met ons voorportaal bekeken hoe de cijfermatige verantwoording verbeterd kan worden. Enerzijds om meer grip te krijgen op de doelgroep, de problematieken en de dienstverlening. Anderzijds om meer regie te kunnen voeren vanuit Kompas. Samen met de functioneel beheerders van het voorportaal heeft Kompas grote stappen kunnen zetten. Vanaf 2023 leveren de verschillende partners in ons voorportaal dezelfde cijfers aan op eenzelfde wijze. Dit geldt voor nieuwe trajecten die zij gaan opstarten. Oude trajecten zullen op de oude wijze verantwoord worden.

Schuldhulpverlening 2022	Beekdaelen	Simpelveld	Voerendaal	Kompas
SHV – AMW	117	18	44	179
Schuldentraject - KBL	21	4	9	34
Sociaal krediet - KBL	11	5	5	21

Bovenstaande cijfers zijn aangeleverd door Meander, Impuls, CMWW en KBL

In 2022 hebben wij, in het kader van de Bijzondere Bijstand, voor 354 inwoners van de Kompas gemeenten de kosten voor bewindvoering vergoed. Hiervan wonen 249 personen in Beekdaelen, 68 personen in Simpelveld en 38 personen in Voerendaal.

Vroegsignalering

Door vroegsignalering komen gezinnen met schulden eerder in beeld en kunnen wij proactief hulp aanbieden. Doel is om grotere schulden te voorkomen. Bij vroegsignalering geven energieleveranciers, waterleveranciers, zorgverzekeraars en verhuurders signalen van achterstanden in betalingen aan Kompas door, middels het systeem Inforing. Afhankelijk van het soort signaal wordt er schriftelijk een hulpaanbod gedaan of gaat AMW op huisbezoek. Het binnenhalen van de achterstandsgegevens, het matchen van de gegevens en het doorzetten van de signalen aan AMW gebeurt middels het systeem van Inforing op een geautomatiseerde manier en geheel AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming)-proof.

Het grootste gedeelte krijgt een brief met een hulpaanbod. In 2022 werden Kompas-breed 940 brieven met hulpaanbod verstuurd (waarvan per gemeente: 632 Beekdaelen, 130 Voerendaal en 178 Simpelveld). Een aantal inwoners worden bezocht door AMW met een hulpaanbod. Huisbezoeken worden gedaan bij inwoners bij wie uit de signalen blijkt dat er meer aan de hand is dan een keer een rekening niet betalen. Het kan dan gaan om grote achterstanden of herhaaldelijke signalen. In 2022 werden Kompas-breed 80 huisbezoeken door AMW gedaan (waarvan per gemeente: 62 Beekdaelen, Voerendaal 4 en Simpelveld 14).

Informatie over hulp bij schulden

Kompas communiceert op verschillende manieren over de mogelijkheden van hulp bij schulden. In alle nieuwsbrieven is hier aandacht voor. Op de website van Kompas staat uitgebreide informatie over hulp bij schulden. De Kompasgemeenten ontvangen van Kompas regelmatig informatie over de diverse regelingen waarbij de gemeenten gevraagd wordt dit te communiceren via hun social media. Er is periodiek overleg met AMW en KBL waarbij dit onderwerp altijd op de agenda staat.

Samenwerking Nibud

Inwoners van de Kompas gemeenten kunnen gratis en anoniem gebruik maken van de geldplannen van het Nibud. Deze geldplannen bieden ondersteuning in specifieke situaties en geven tips over besparingen en extra inkomen. Ook is er een budgetplan specifiek voor statushouders. Dit is beschikbaar in verschillende talen. Niet alleen financiële situaties komen aan bod, ook staat erin wat iemand moet regelen, bijvoorbeeld na een bevalling of betaald werk.

Financiële hulp voor bedrijven

Kompas werkt al jaren samen met stichting 155-Help-een-bedrijf. Dit nationale hulploket voor ondernemers is een initiatief van het Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf (IMK). Ondernemers kunnen hier een beroep op doen wanneer zij in de financiële problemen (dreigen) te raken. Zij adviseren en verwijzen.

Schuldhulpverlening voor ondernemer

Ondanks verschillende communicatie uitingen hebben er weinig ondernemers aangeklopt voor hulp in het kader van schuldhulpverlening. In 2022 zijn er 3 SHV trajecten voor ondernemers opgestart.

Energietoeslag

Huishoudens die reeds bij ons bekend waren kregen de energietoeslag automatisch. Huishoudens die nog niet bekend waren konden deze toeslag bij Kompas aanvragen. Elk huishouden had recht op één keer energietoeslag.

3.4 Realisatie product zorg 2022

Product zorg		Kompas		Beekdaelen		Simpelveld		Voerendaal	
		Begroot 2022	Realisatie 2022	Begroot 2022	Realisatie 2022	Begroot 2022	Realisatie 2022	Begroot 2022	Realisatie 2022
1	bereik van aantal huishoudens dat zorg vraagt minimaal handhaven op hoogte vorig jaar	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	aantal gezinnen dat gebruik maakt van kledingbank	492	1054	320	566	90	236	82	252
3	aantal aanvragen schuldhulpverlening kredietbank	41	34	28	21	10	4	3	9

4. Programma Bedrijfsvoering

4.1 Inleiding

Omdat Kompas als overheidsinstelling alle middelen financiert met gemeenschapsgelden, mogen inwoners verwachten dat wij dit effectief en efficiënt doen. Met een goede bedrijfsvoering optimaliseren wij de uitvoering van de (wettelijke) taken van de programma's Arbeidsparticipatie, Inkomen en Zorg. Onze bedrijfsvoering moet net zo flexibel zijn als de primaire processen, die flexibel moeten zijn ingericht omdat de omgeving en wetgeving steeds verandert. Kompas wil aan de andere kant de basis op orde houden en deze voortdurend op onderdelen verbeteren. Dat zorgt voor stabiliteit en vertrouwen. Niet alleen bij onze werkzoekenden maar ook bij onze medewerkers. In dit hoofdstuk beschrijven wij de bedrijfsvoering van Kompas over 2022.

4.2 Ambities

In 2022 richtten wij ons concreet op:

1. De 'basis op orde' (dit is een continu proces van meten en verbeteren);
2. Verdergaande digitalisering;
3. Hybride werken;
4. Communicatie;
5. Duurzame inzetbaarheid.

4.3 Resultaten

4.3.1 De basis op orde

Cao-ontwikkelingen en lokale regelingen

Eind van het jaar 2022 zijn de Cao-onderhandelingen gestart voor de nieuwe Cao SGO 2023. Samen met een vertegenwoordiging vanuit de medezeggenschap hebben wij de Individuele Keuze Budget (IKB)- regeling vereenvoudigd en gemoderniseerd.

Salarisverwerking

De salarisverwerking is middels een dienstverleningsovereenkomst (DVO) uitbesteed aan de gemeente Beekdaelen.

HRM-gesprekscyclus

De gesprekscyclus in het kader van Human Resource Management (HRM) is bij uitstek hét instrument om ambities en de pijlers van duurzame inzetbaarheid te bespreken. De regeling is begin 2022 volledig gemoderniseerd.

Vanaf 2022 voeren de leidinggevenden de gesprekken met name over de onderwerpen ontwikkeling, balans en vitaliteit. Alleen medewerkers waarvoor een beoordeling (financiële) gevolgen kan hebben, worden nog "officieel beoordeeld". Hierdoor gaan gesprekken veel meer over de medewerker zelf, de samenwerking met de collega's en leidinggevende, de ambities en mogelijkheden. Dit bevordert zelfregie en betrokkenheid en maakt de gesprekken persoonlijker. In 2023 evalueren wij de nieuwe manier van "beoordelen".

Medezeggenschap

Tot 2021 vormde het voltallig personeel van Kompas de personeelsvertegenwoordiging. In 2022 hebben wij, omdat wij intussen meer dan 35 medewerkers hebben, volgens de Wet op de Ondernemingsraden en de CAO SGO een Ondernemingsraad (OR) opgericht.

Ook is er een commissie voor het Lokaal Overleg (LO) tot stand gekomen. Twee leden van de OR zijn lid van de vakbond en vertegenwoordigen het personeel tevens in het LO. Er zijn twee adviseurs vanuit de vakbonden (FNV-Overheid en CNV) aan ons toegewezen.

Bedrijfshulpverlening & EHBO

Voor bedrijfshulpverlening haken wij aan bij de BHV-organisatie van Beekdaelen in Nuth, die eind 2022 vorm kreeg. Vijf medewerkers van Kompas maken deel uit van deze BHV-organisatie.

Interventieteam

Ditzelfde geldt voor het interventieteam. Kompas heeft een eigen agressieprotocol. Mocht zich een incident van grensoverschrijdend gedrag voordoen, dan kan de medewerker via een alarmknop het interventieteam inschakelen. Ook aan het interventieteam in Nuth nemen medewerkers van Kompas deel.

Wet Banenafpraak

De overheid wil met de banenafpraak 6.500 banen voor mensen met een arbeidsbeperking creëren. Wij hebben één fulltime medewerker uit het doelgroepenregister in dienst en voldeden daarmee in 2022 aan het quotum.

4.3.2 Verdergaande digitalisering

In 2022 zijn wij verder gegaan met het digitaliseren, moderniseren en herinrichten van verschillende (bedrijfsvoerings- en dienstverlenings-) applicaties.

Bedrijfsvoeringsarchief

Met de overheveling van de klantdossiers van Onderbanken en de noodzakelijke dossiers van Schinnen naar Virtual Archive (ons digitale klantarchief) is de uitbreiding van Kompas nu afgesloten. Voor het bedrijfsvoeringsarchief liften wij momenteel nog mee in het zaaksysteem Decos JOIN van gemeente Beekdaelen. Of dit zo blijft, gaan wij bepalen in een deelproject van het project Digitalisering (Archief) dat eind 2022 van start is gegaan.

Uitrol Office 365

Eind 2022 was Kompas aan de beurt voor de upgrade van Windows naar Office365. Dit was een tussenstap naar de uiteindelijke uitrol Office365.

Informatiebeveiliging en privacy

Alle aanbevelingen vanuit de Suwi-net audit (TPM) 2021 zijn overgenomen en uitgevoerd. Dit resulteerde in 2022 in twee vlekkeloos verlopen audits voor Suwinet en DigiD.

Het bewustzijn ten aanzien van informatiebeveiliging hebben wij vergroot, door er tijdens het werkoverleg voortdurend aandacht voor te vragen. Een phishing test heeft het bewustzijn voor phishing mails enorm vergroot.

Vier keer per jaar controleert de Chief Information Security Officer (CISO) alle applicaties/systemen die Kompas gebruikt op rollen, rechten en gebruikers. Dit voorkomt foutief gebruik van een applicatie en misbruik van informatie.

In 2022 is het Informatiebeveiligingsbeleid herschreven. Ook is er ICT beleid opgesteld. Het ICT beleid hangt samen met het Informatiebeveiligingsbeleid.

De applicatie LIAS ISMS is aangeschaft om te voldoen aan de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) en om in control te blijven met de BIO. In LIAS ISMS worden alle documenten opgeslagen ten aanzien van informatiebeveiliging.

Doorontwikkeling dashboards voor stuurinformatie

Alle rapporten van Inkomen, Zorg en Arbeidsparticipatie zijn omgebouwd naar het systeem van Kompas (Centric package). Ook zijn diverse rapporten geïntegreerd in de dashboards. Voor wat betreft rapporten en dashboards is Kompas hierdoor niet langer afhankelijk van een extern bedrijf. Iedere medewerker heeft toegang tot de dashboards. Het resultaat van de dagelijkse werkzaamheden is hierdoor voor medewerkers en staf eenvoudig inzichtelijk.

In 2022 is onderzocht of wij het bestaande boekhoudpakket houden of overstappen naar een ander pakket. Dit onderzoek loopt nog. Daarom is de inrichting van de dashboards voor Bedrijfsvoering uitgesteld naar 2023.

Digitoegankelijkheid

In 2022 toetsten wij de website geregeld aan de wettelijke eisen voor digitoegankelijkheid en of de teksten begrijpelijk en duidelijk waren (in B1 geschreven).

Alle content die wij plaatsen of wijzigen checken wij hierop. Jaarlijks doen wij daarnaast meerdere steekproeven om de digitoegankelijkheid te bewaken.

Een digitoegankelijke website is immers een van de manieren om te zorgen voor digitale inclusie en een open overheid (iederéén moet gebruik kunnen uitmaken van de digitale overheid).

4.4.3 Hybride werken

"Anders werken" doen wij intussen bijna 3 jaar. Wij zien allemaal de voordelen van thuiswerken en houden rekening met de nadelen. Nadelen ervoeren inwoners en medewerker met name in de sociale contacten en de live ontmoetingen met onze werkzoekenden. Samenwerken vraagt gewoonweg meer aandacht als je vaker op afstand zit.

In 2022 zijn de kantoren verder ingericht op hybride werken (bureaustoelen en digitale middelen) en hebben wij de thuiswerkplek deels gefaciliteerd. Wij hebben besloten het pand aan Deweverstraat 11 en 12a af te stoten en in begin 2023 te verhuizen naar Deweverstraat 13. Dit pand is moderner, in betere staat van onderhoud en kleiner. Door hybride werken zijn er minder werkplekken nodig en hebben wij het aantal te reserveren (beeldscherm)werkplekken gemaximeerd op 50% van het aantal medewerkers en daarnaast het aantal samenwerk- en overlegkamers uitgebreid.

Hybride werken is een belangrijke katalysator voor duurzame inzetbaarheid, omdat het bijdraagt aan een betere werk-privébalans.

4.4.4 Communicatie

Nieuwsbrieven en "nice to know"-informatie

In 2022 is er planmatig en bijna maandelijks aandacht besteed aan de minimaproducten, schuldhulp, hulp aan ondernemers en de speciale acties, zoals energietoeslag. Iets meer dan de helft van ons bestand (werkzoekenden en minima) krijgt daarmee via e-mail extra signalen (nice to know-informatie) over producten waar ze mogelijk recht op hebben. Na de mailing komt het signaal ook op de social media van onze gemeenten en in een aantal gevallen ook in de huis-aan-huis bladen.

Need to know informatie krijgen de klanten met de fysieke post. De persoonlijke uitnodiging voor bijvoorbeeld de Kledingbank hebben de klanten in de brievenbus ontvangen.

Fietsplan ANWB

In juli 2022 organiseerde Kompas in de drie gemeenten samen met Stichting Leergeld Parkstad een inzamelag voor fietsen. Deze actie leverde 95 fietsen op voor kinderen tussen 4 en 18 jaar.

Laaggeletterdheid

Kompas is sinds 2021 lid van het kernteam Laaggeletterdheid Beekdaelen. Dit is een initiatief om Beekdaelen dat aanhaakt bij het Bondgenootschap Laaggeletterdheid Parkstad en erop gericht is. laaggeletterdheid in de regio te herkennen en te verlagen. Aandacht is er niet alleen voor laaggeletterdheid, maar ook voor lage reken- en digitale vaardigheden.

Binnen Kompas hebben alle medewerkers de training schrijven in B1 gevolgd, nieuwe medewerkers volgen deze binnen 3 maanden dat ze in dienst zijn.

Eind 2022 is in het werkproces van de participatiecoaches toegevoegd dat een werkzoekenden wordt 'getoetst' op geletterdheid, rekenvaardigheid en digitale vaardigheid. Hiervoor gebruiken wij zogenaamde taalimeters (en reken- en basisvaardighedenmeters) van stichting Lezen en Schrijven. In 2023 volgt een inhaalslag voor de "zittende" werkzoekenden. De participatiecoaches verwijzen warm door naar maatschappelijk werk en/of het Vistacollege en/of taalcafés als zij vermoeden dat er sprake is van laaggeletterdheid. Vanaf 2023 is het toetsen van laaggeletterdheid en digivaardigheid een onderdeel van het werkproces van Participatie.

Gebruik van B1 taal

Door de trainingen schrijven op B1 niveau vergroten wij de duidelijkheid en daarmee ook de toegankelijkheid van onze communicatie.

In 2022 zijn de meeste standaardbrieven herschreven. Hiermee vergrootten wij de uniformiteit van onze correspondentie, met als neveneffect het waarborgen van de toegankelijkheid: dat lezers beter weten wat ze kunnen verwachten.

Cliëntenraad

In 2022 heeft de Cliëntenraad positief advies gegeven over de nieuwe beleidsregels en verordeningen. Daarnaast heeft de Cliëntenraad enkele verbeteringen voorgedragen die wij hebben overgenomen omdat zij gunstig zijn voor onze cliënten.

Klachten over medewerkers

In 2022 hebben wij drie klachten ontvangen. Deze zijn door de klachtenbehandelaar samen met de betreffende inwoner telefonisch besproken en opgelost waardoor door de inwoner besloten is uiteindelijk geen formele schriftelijke klacht is in te dienen.

4.4.5 Duurzame inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid heeft al een tijd de aandacht van werknemers- en werkgeversorganisaties. Door de verschuiving van de pensioenleeftijd en het fiscaal onaantrekkelijk maken van vervroegd uitreden, moeten medewerkers langer doorwerken. Wij hebben één medewerker vervroegd kunnen laten uitreden vanwege de speciale rvu-regeling die wij konden toepassen. Het is merkbaar dat van alle kanten gezocht wordt naar mogelijkheden om medewerkers inzetbaar te houden.

Het harmoniseren van het bovenwettelijk verlof komt duurzame inzetbaarheid niet ten goede.

Duurzame inzetbaarheid heeft volgens ons drie pijlers:

- vitaliteit en gezondheid,
- een goede balans werk en privé,
- (persoonlijke) ontwikkeling en zelfregie.

Alleen een juiste invulling van deze driehoek leidt tot duurzaam inzetbare medewerkers, die kunnen en willen doorwerken tot hun pensioenleeftijd.

De persoonlijke ontwikkeling is van groot belang voor het in stand houden van de kwaliteit van onze dienstverlening, maar ook belangrijk voor de inzetbaarheid van de medewerker op de arbeidsmarkt.

Vitaliteit en gezondheid

Wij maakten het ook in 2022 mogelijk om sporten via het IKB te verrekenen en verstrekten een maandelijkse vitaliteitstoelage aan onze medewerkers. Het IKB-doel "sporten" is vanaf 2023 veranderd in "vitaliteit" waardoor er meer mogelijk is en meer mensen gebruik kunnen maken van de fiscale voordelen van het IKB.

Een goede balans werk en privé

Omdat de Covid19 maatregelen in 2022 grotendeels zijn vervallen en hybride werken echt vorm heeft gekregen is er bij Kompas een goede balans mogelijk tussen fysieke aanwezigheid op kantoor, elders werken en privétijd.

Persoonlijke ontwikkeling en zelfregie

Continue leren is belangrijk voor het functioneren van de medewerker en de kwaliteit van dienstverlening. Het is echter nog belangrijker voor de medewerker zelf. Het vergroot de kansen en daardoor de inzetbaarheid op arbeidsmarkt (de zogenaamde employability).

Employability is een belangrijke factor als het gaat om vitaliteit van een medewerker. Kortom, persoonlijke ontwikkeling is dus misschien wel de belangrijkste van de drie pijlers voor duurzame inzetbaarheid.

Kompas geeft medewerkers de mogelijkheid zich te blijven ontwikkelen. Dit doen wij door expertise te bevorderen op het vakgebied, door het inkopen van trainingen (collectief) of het vergoeden van (open) inschrijvingen bij opleiders. Dit doen wij door medewerkers te laten nadenken over hun ontwikkeling en hun ambities, om vervolgens opleidingen te faciliteren.

Wij reserveren jaarlijks 2% van de loonsom voor ontwikkeling en opleiding.

Gebruikte afkortingen en definities

AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
Arbeidsfitheid	Werkzoekenden worden ingedeeld in categorieën arbeidsfitheid. Hoe hoger de arbeidsfitheid, hoe kleiner de afstand tot de arbeidsmarkt
AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Awb	Algemene wet bestuursrecht
AOW	Algemene Ouderdomswet
Bbz	Besluit bijstandverlening zelfstandigen
BIO	Baseline Informatiebeveiliging Overheid,
BKR	Bureau Krediet Registratie
BUIG	Bundeling Uitkeringen Inkomensvoorziening Gemeenten
Cao SGO	Collectieve Arbeidsovereenkomst Samenwerkende Gemeentelijke Organisaties
CISO	Chief Information Security Officer
CMMW	Centrum voor Maatschappelijk Werk en Welzijnswerk
CRvB	Centrale Raad van Beroep
DGR	Doelgroepenregister
DVO	Dienstverleningsovereenkomst
FIP	Frequent, Intensief en Persoonlijk
GO	Groot Overleg
GR	Gemeenschappelijke Regeling
Grib	Groeien in Beekdaelen (samenwerkingsverband algemeen maatschappelijk werk)
HRM	Human Resource Management
IKB	Individueel Keuze Budget
IMK	Instituut voor het Midden- en Kleinbedrijf
LKS	Loonkostensubsidie
LO	Lokaal Overleg
MAP	Module arbeidsmarkt participatie
OR	Ondernemingsraad
PIP	Persoonlijk plan Inburgering en Participatie
Pw	Participatiewet
Suwinet	Via Suwinet Services kunnen overheidsorganisaties gegevens van burgers en bedrijven digitaal bij elkaar opvragen en naar elkaar sturen
TONK	Tijdelijke Ondersteuning Noodzakelijke Kosten
Tozo	Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandige ondernemers
TW	Toeslagenwet
Wajong	Wet Arbeidsongeschiktheidsvoorziening Jongeren
WAO	Wet op de Arbeidsongeschiktheidsverzekering
Wgs	Wet gemeentelijke schuldhelpverlening
WIA	Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen - arbeidsongeschiktheidsuitkering
WW	Werkloosheidswet uitkering
WSP Parkstad	Werkgevers Service Punt Parkstad