



Aan:  
Gemeenteraden van de Parkstadgemeenten

Kerkrade, 10 december 2024

**Betreft: 1 jan 2024 t/m 1 oktober 2024 WoonWijzerWinkel Zuid-Limburg BV**

Geachte raadsleden,

Hierbij treft u een status-update over de periode 1 januari 2024 tot en met 1 oktober 2024 aan.

### **Status organisatie**

#### **Actuele situatie en operationele uitbreiding**

De projectleiders en marketingspecialisten die zijn aangenomen voor de 'Uitvoeringscapaciteit PALET' (CDOKE-middelen) zijn inmiddels volledig ingewerkt en de eerste resultaten zijn zichtbaar en meetbaar. Er zijn uitvoeringsprogramma's ontwikkeld voor diverse thema's, zoals Energiearmoede/Lokale Aanpak Isolatie (LAI), VvE's, MKB, gemeentelijk en maatschappelijk vastgoed. Er vindt daarbij communicatie-ondersteuning plaats door het nieuwe platform ParkstadVerduurzaam.nl. De Programmamanager Verduurzaming Parkstad coördineert en rapporteert dit geheel en staat in nauw contact met de programma-adviseur duurzaamheid en monitoring van de stadsregio Parkstad. Ook is er uitbreiding van het front- en back-office gekomen en hebben we een ERP/CRM<sup>1</sup>-systeem in de lucht gebracht. Op basis hiervan worden alle projecten integraal aangestuurd.

De drukte in ons adviescentrum neemt toe. We zien een stijging in het aantal projecten van onze adviseurs en coaches. Om efficiënter te kunnen werken heeft WWWL eigen EnergieBespaarPlannen (EBP's) ontwikkeld (zie bijlage 1 voor een voorbeeld, inclusief uitleg). Tot nu toe geven de geholpen huishoudens aan tevreden te zijn over deze EBP's. Het team dat zich hiermee bezighoudt bestaat inmiddels uit 15 medewerkers met flexibel contract, die naast energieadvies ook ondersteunen op het gebied van marketing, communicatie en evenementen.

Sinds juni 2024 hebben wij onze groep energiebespaarcoaches uitgebreid en deels intern opgeleid om isolatieadvies te kunnen geven. Naar wens en gelegenheid kan dit de start betekenen van een intern opleidingstraject richting integraal energieadviseur. De groep intern verder opgeleide medewerkers worden nu in samenwerking met energiecoöperaties ingezet voor energiearmoedeprojecten in diverse Zuid-Limburgse gemeentes, hoofdzakelijk in Parkstad. Ook wordende deze coaches ingezet in de opgestarte pilot LAI Parkstad.

<sup>1</sup> Enterprise Resource Planning en Customer Relationship Management

**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01





Tot slot heeft WWWL een flexibel financieel ontzorgteam van ca. 20 personen met financiële- én subsidieadviseurs opgericht, onder leiding van een interne projectleider Ontzorgloket Financiering & Subsidies. Deze teams ontzorgen bewoners bij de VHF pilot Vrieheide te Heerlen, waar reeds diverse succesvolle Warmtefonds-aanvragen zijn doorlopen. Zowel in de pilot van de LAI als daarbuiten zijn reeds enkele ISDE-subsidieaanvragen van huishoudens zonder problemen verwerkt.

Met bovenstaande versterkingen en de inrichting van een MT per 1-1-2024 heeft WWWL meer ruimte voor uitbreiding, versterking en samenwerking met nieuwe partners in Limburg gekregen.

### **Financiën**

De BV loopt op financieel gebied vooruit op de verwachte begroting, met een totale resultaatverbetering sinds de start van WWWL van €445.685,30. Dit jaar verwachten we qua resultaat echter iets meer als een 'investeringsjaar' te eindigen. Deze investeringen zijn gedaan om klaar te zijn voor de grote opgave rondom de Transitievisie Warmte en de bijbehorende wijkaanpakken, en het enorm groeiende (LAI)-projecten-aanbod dat vanaf begin 2025 pas echt van start gaat.

Voor het komende jaar 2025 is de begroting en bemensing op orde.

### **Communicatie**

Het WWWL-(beeld)merk wordt steeds bekender. Daarnaast voeren we officieel ook de merknamen Parkstadverduurzaamt.nl en Limburgverduurzaamt.nl met bijbehorend platform. Hiermee zullen wij ons bereik kunnen uitbreiden en zullen we breder en makkelijker gevonden gaan worden. Ook dragen onze coaches bij aan de naamsbekendheid. Verder werken we hiervoor samen met de duurzaamheidscoördinatoren en communicatieadviseurs van aangesloten gemeenten.

De launch van Parkstadverduurzaamt.nl en Limburgverduurzaamt.nl op 3 september 2024 (zie bijlage 2) is voorzien van een officiële campagne via social media en traditionele kanalen, waarmee we minimaal 35% van onze energietransitie-doelgroepen (burgers en ondernemers) willen bereiken. We bieden direct informatie, advies (thuis of in het adviescentrum) en hulp in de realisatie en financiering, waarbij (collectief) regionale installateurs worden ingezet. WWWL staat hierbij garant voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Verder heeft op vrijdag 29 november 2024 een nieuw congres, naar het voorbeeld van de congresopzet 'Limburg Verduurzaamt' van oktober 2023, plaatsgevonden. Hierbij hebben we zo'n 300 bezoekers ontvangen.

### **Advisering en Realisatie**

#### **Gratis advies/vrije binnenloop**

Onze telefonische, e-mail en 'vrije binnenloop'-ondersteuning is sterk toegenomen. Op drukke dagen behandelen we nu ongeveer 30 telefoontjes, ontvangen we 25 gezinnen (zonder

**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01





afpraak) en krijgen we 20 e-mailvragen binnen, waarvan 91% afkomstig is uit Parkstad.

De eerdere (beperkte) teruggang in front office-vragen, naar aanleiding van aflopende energiearmoedeprojecten, is achter de rug. Naar aanleiding van de opstart van de LAI-projecten en de campagne ParkstadVerduurzaamt.nl zien wij hierin juist groei. Onze verwachting is dat deze projecten blijvend vraagverhogend zullen werken.

### Betaald advies

Dit jaar wordt, zoals genoemd, getekend door een afname van energiearmoede-bezoeken. Coachbezoeken in het kader van LAI nemen juist flink toe. Verder zien we meer belangstelling voor onze energieadviesgesprekken, met goede Google-reviews. Ook is er een toenemende vraag vanuit ca. 35 VvE's, waarvan 86% in Parkstad, die wij adviseren over verduurzaming van hun complexen. Onlangs heeft ook de gemeente Maastricht zich aangesloten bij ons VvE-loket.

Zoals aangegeven geeft WWWL ook advies aan de doelgroep MKB/Bedrijventerreinen en maatschappelijk/gemeenschappelijk vastgoed. Op dit moment lopen vanuit onze projectleider MKB en bedrijventerreinen gesprekken met diverse bedrijventerreinen binnen Parkstad. BTM Parkstad is hierbij betrokken als organisatiepartner. Ook wordt samengewerkt met Stichting Groene Economie Limburg en REScoop Limburg.

### Auditorium en events

De (betaalde) vraag naar gebruik van ons auditorium in ons adviescentrum door grote groepen neemt toe. Zo waren afgelopen periode onder meer vastgoedtaxateurs en onafhankelijke hypotheek-intermediairs in huis voor een training en workshops. Verder waren er bezoeken van onze Duitse collega's van Altbau Plus uit Aken en collega's uit de gemeente Boxtel.

### Aangesloten installateurs

Ondanks dat er weinig capaciteit op de arbeidsmarkt voor installaties te vinden is, blijven de kleinere en middelgrote installateurs geïnteresseerd om zich aan te sluiten bij WWWL. WWWL is het enige adviescentrum in Limburg dat een lopende all-electric warmtepomp en warmtepompboiler kan demonstreren, wat wellicht aan deze blijvende interesse bijdraagt.

### Lokale WWWL-Infopunten

De klimaathuisondersteuning van gemeente Maastricht is overgenomen door de collega's van CNME<sup>2</sup>. Wegens ontbrekende expertise is daarvoor het WWWL VvE-loket in de plaats gekomen. De overige Heuvellandgemeentes hebben laten weten juist het energieloket met WWWL te willen doorzetten.

### Operationele cijfers (1-1-2024 tot 1-10-2024)

|                                                                    |         |
|--------------------------------------------------------------------|---------|
| Aantal fabrikanten en verwerkers WWWL                              | 98      |
| Aantal extra deelnemende partner gemeentes energieloket            | 8       |
| Aantal fysieke bezoekers WWWL tot nu toe (schatting o.b.v. meting) | 8.730   |
| Social Media bereik per maand WWWL (excl. Gemeentes individueel)   | 812.253 |

<sup>2</sup> Centrum voor Natuur- en Milieu-Educatie



|                                                                  |             |
|------------------------------------------------------------------|-------------|
| Aantal volgers social media                                      | 2.765       |
| Aantal kleine verkopen in de winkel tot nu toe (zoals ledlampen) | 794         |
| Aantal advies- en coachgesprekken tot nu toe                     | 2.197       |
| Aantal aangevraagde offertes tot nu toe                          | 1.529       |
| Conversiefactor naar gerealiseerde maatregelen                   | 9,2 - 18,5% |
| Klanttevredenheid o.b.v. 5-puntsschaal                           | 4,7         |

In lijn met voorgaande jaren loopt WWWL met de bovenstaande cijfers vooruit op de gestelde doelen. Op basis van onze operationele gegevens bedraagt de conversie naar maatregelen momenteel 9,2 tot 18,5%. Aangezien we steeds meer gebruik gaan maken van LAI-subsidies, verwachten we een stijging van deze percentages. Onze nieuwe rapportages wijzen overigens uit dat 5 tot 8% van de gerealiseerde maatregelen nog niet is geregistreerd door de installateurs in ons vorige CRM-systeem. Verder blijkt dat het uiteindelijke conversiepercentage na één jaar ongeveer drie keer zo hoog is, aangezien meer dan de helft van de betrokkenen uiteindelijk aangeeft voor een eigen verwerker te hebben gekozen. Ook voert een kleiner percentage van de huishoudens zelf maatregelen uit.

In bijlage 3 is de verdeling van het aantal maatregelen over Parkstad te zien.

### **Noemenswaardige projecten**

#### **3 Nieuw gewonnen aanbestedingen WWWL**

WWWL heeft naast in Valkenburg ook in Gulpen-Wittem de aanbesteding uitvoering NIP/LAI gewonnen van drie commerciële partijen. De aanbesteding voor de provincie Limburg met betrekking tot gebouwenscans Waterveiligheid is ons ook gegund. Verder hebben wij de aanbesteding voor het VvE-energieloket voor de gemeente Maastricht gewonnen. Onze onafhankelijke en deskundige lokale coaches/adviseurs, lokale en regionale installateurs, bewezen (conversie)processen en kostprijs+ modellen, geven ons vaak een concurrentievoordeel t.o.v. commerciële aanbieders die adviseurs en coaches van buiten moeten 'invliegen'.

#### **Samenwerkingen en partners**

De alliantie LimburgVerduurzaam.nl (LVDT) onder leiding van WWWL is een feit. De besturen van REScoop Limburg en Stichting Groene Economie Limburg zijn officieel akkoord gegaan met een samenwerkingsovereenkomst. We bieden nu samen energieloket- en projectdiensten aan bij de gemeentes waar WWWL nog geen partner is. Elke energiecoöperatie aangesloten bij REScoop is nu onze partner en omgekeerd. De Provincie heeft ons verder uitgenodigd voor gesprekken rondom verwachte MKB SPUK rijkssubsidies.

#### **WWWL Fix- en Installatieteams**

Van de circa 82 energiecoaches van WWWL is meer dan een derde ook installatie/fix-coach. Zij helpen huiseigenaren en huurders direct grotere, energiebesparende stappen te zetten op verschillende gebieden en kunnen daarmee tot 35% besparing op gas- en elektriciteitsrekeningen realiseren. Ook op klimaatadaptatiegebied zullen ze een rol spelen door te helpen met aanbrengen van eenvoudige waterveiligheidsmaatregelen. De activiteiten van

**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01





onze installatieteams verspreiden zich steeds over een groter gebied van Parkstad.

### Extra projecten

Er zijn diverse extra projecten gestart, waaronder de uitvoering van het energiearmoede- en LAI-projecten in Peel en Maas, Mook & Middelaar, Gulpen-Wittem, Stein, Beek, Eijsden-Margraten, Meerssen en Valkenburg a/d Geul. Deze extra projecten buiten Parkstad gaan uiteraard niet ten koste van de inzet binnen de Parkstadgemeenten. Zo is een aanvullend energiearmoedeproject voor Heerlen-Noord opgestart, evenals de pilot voor de Lokale Isolatieaanpak in Parkstad en een VHF-project m.b.t. renovatieprogramma's in de wijk Vrieheide (Heerlen). Ook zijn er verduurzamingsacties gericht op grotere woningen gestart, in bijvoorbeeld Schinveld en Nieuwbuurt te Beekdaelen.

Met deze updates vertrouwen we erop dat de voortgang van de projecten en initiatieven naar behoren wordt gecommuniceerd naar de Raad.

Met vriendelijke groet, mede namens het WWWL-team:

Ir. Marwin A.M.W. Dekkers MBA  
Algemeen Directeur  
WoonWijzerWinkel Zuid Limburg BV

**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01







## BIJLAGE 2 Parkstad Verduurzaamt Platform

**Bouw mee aan een duurzaam Parkstad!**

Parkstad Verduurzaamt geeft onafhankelijke informatie over energiebesparing en het verduurzamen van je woning of pand. Verder vind je hier advies van een onafhankelijk adviseur over isolatie, zonnepanelen, een warmtepomp of meer, in jouw situatie!

Bovendien bieden we hulp bij subsidie, financiering en realisatie van jouw verduurzamingsmaatregelen.

[Direct aan de slag](#)

**Direct aan de slag met verduurzamen!**

Hieronder verschijnen de zoekresultaten op basis van de door jou ingevulde gegevens.

[← Vorige](#) [reset zoekfilters](#)

**WONING EIGENAAR**  
Je huis verduurzamen als woningeigenaar  
dec 13, 2023  
Je huis verduurzamen als woningeigenaar? Waar start je? Als

**INFORMATIE**  
Zelf energie opwekken  
dec 15, 2023  
Zelf energie opwekken met zonnepanelen wordt steeds

**INFORMATIE**  
Energie opslaan  
jan 4, 2024  
Zelf energie opslaan je hebt flink geïnvesteerd in zonnepanelen.

**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01

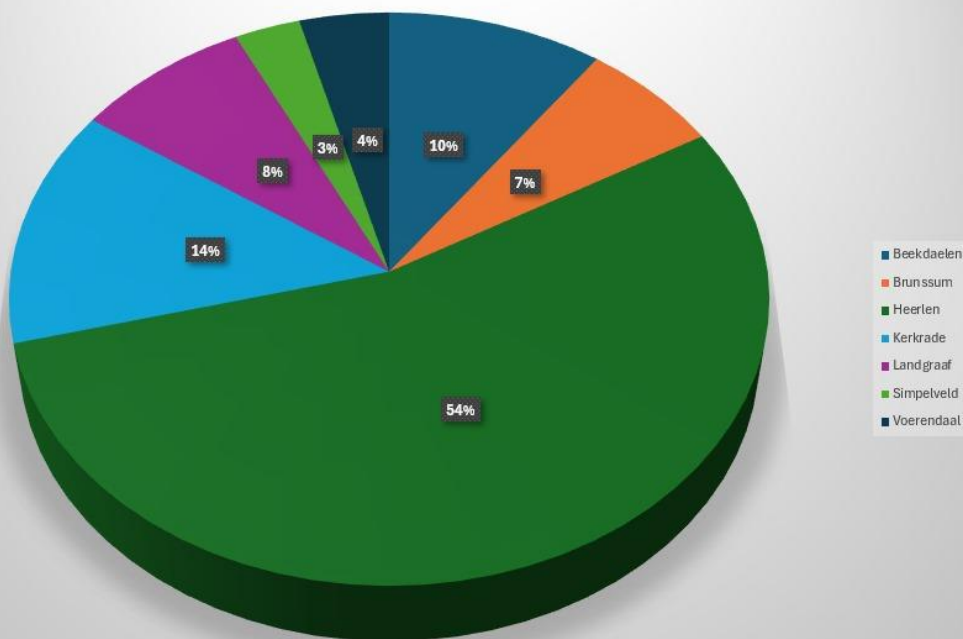




### BIJLAGE 3 Totaal aantal maatregelen per gemeente

| Gemeente           | Installatie | Isoleren    | Ventilatie | Verwarmen | Warmtepomp | Zonnepanelen | Grand Total |
|--------------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|--------------|-------------|
| Beekdaalen         | 3           | 95          |            | 8         | 17         | 31           | 154         |
| Brunssum           | 2           | 61          |            | 9         | 9          | 20           | 101         |
| Heerlen            | 2           | 660         | 3          | 40        | 27         | 99           | 831         |
| Kerkrade           | 2           | 138         | 2          | 7         | 16         | 41           | 206         |
| Landgraaf          | 1           | 87          | 3          | 6         | 9          | 20           | 126         |
| Simpelveld         | 1           | 26          |            | 3         | 4          | 13           | 47          |
| Voerendaal         | 1           | 38          | 2          | 2         | 7          | 14           | 64          |
| <b>Grand Total</b> | <b>12</b>   | <b>1105</b> | <b>10</b>  | <b>75</b> | <b>89</b>  | <b>238</b>   | <b>1529</b> |

Leads per gemeente



**Bezoekadres**  
Roda J.C. Ring 61  
6466 NH Kerkrade

**Postadres**  
Postbus 200  
6400 AE Heerlen

**T** (045) 7470051  
**E** [info@limburg.woonwijzerwinkel.nl](mailto:info@limburg.woonwijzerwinkel.nl)  
**W** [www.woonwijzerwinkel.nl](http://www.woonwijzerwinkel.nl)

Rekeningnr. NL48 BUNQ 2044410583  
KvK 78037948  
BTW nr. NL861241745B01

