

**SAMEN 1**  
Mevrouw C.C.J. Honings

uw kenmerk

ons kenmerk  
D0965206567/207280

bijlage(n)

in behandeling bij  
Beheer openbare ruimte binnendienst

telefoonnummer  
045 - 544 83 83

Simpelveld  
18 maart 2025

onderwerp  
Art. 38, Afwatering Waalbroek en gevolgen van aanleg van de Parkstadroute

verzonden  
19 maart 2025

Geachte mevrouw Honings,

## INLEIDING

Naar aanleiding van berichten van inwoners over ernstige problemen na de aanleg van de Parkstad route in de Waalbroek, heeft de fractie SAMEN1 de volgende vragen ingediend op grond van artikel 38:

### VRAAG 1

Gezien de risico's van uitglijden en vallen in de winter en zomer in de Waalbroek, welke concrete acties heeft de gemeente genomen of is de gemeente van plan te nemen om deze gevaarlijke situaties te verhelpen?

### ANTWOORD VRAAG 1

Het is ons bekend dat in de Waalbroek nabij huisnummer 48-50 regelmatig water over de weg stroomt. Wij onderzoeken op dit moment waar dit water vandaan komt, zodat er maatregelen getroffen kunnen worden om de overlast te voorkomen of beperken. Voor de korte termijn hebben wij – mede op verzoek van de aanwonenden - ad hoc maatregelen getroffen om zo veel mogelijk te voorkomen dat het water dat over de weg stroomt, bevriest en/of voor overlast zorgt. Zo hebben wij een strooibak met zout geplaatst, opdat tijdens een vriesperiode gestrooid kan worden. Daarnaast wordt en werd, bij meldingen van ijsvorming op de weg, de strooidienst ingeschakeld om zo spoedig mogelijk zout op de weg te strooien om de kans op uitglijden en vallen te voorkomen.

### VRAAG 2

Is de gemeente bereid om in gesprek te gaan met de betrokken inwoners over hun zorgen en ervaringen? Het lijkt erop dat er een gebrek aan communicatie is geweest. Wat zijn de plannen van de gemeente om deze communicatie te verbeteren en de inwoners een platform te bieden om hun zorgen te uiten?

### ANTWOORD VRAAG 2

Wij zijn reeds in gesprek met de betrokken inwoners over hun zorgen en ervaringen. Zowel ambtelijk als bestuurlijk. Zo heeft wethouder Spirk op 27 februari jl. nog een gesprek gehad met betrokkenen.

### VRAAG 3

Hoe gaat de gemeente om met de klachten van inwoners die hebben gebeld en geen gehoor hebben gekregen? Wat zijn de stappen die de gemeente onderneemt om de communicatie met de inwoners te verbeteren en te zorgen dat hun zorgen serieus worden genomen?

### ANTWOORD VRAAG 3

Alle meldingen die wij ontvangen worden serieus genomen en zo spoedig mogelijk opgepakt en waar mogelijk afgehandeld. Als de melding niet binnen de afgesproken termijn kan worden afgehandeld, ontvangt de melder hiervan bericht.

Zo ook de diverse meldingen over ijsvorming/gladheid van burgers uit Waalbroek. Deze meldingen zijn in behandeling genomen en wij hebben – zoals u hiervoor heeft kunnen lezen – ad hoc maatregelen genomen om de overlast te beperken of te voorkomen. Wij herkennen ons er derhalve niet in dat bewoners niet gehoord worden.

Indien inwoners meldingen of zorgen hebben kunnen ze deze uiten via de daartoe bestemde kanalen. Een inwoner of belanghebbende kan contact opnemen via het Klant Contact Centrum (KCC) of een melding opstellen via <https://www.simpelveld.nl/melding-doen>.

Het college van burgemeester en wethouders in Simpelveld,  
De secretaris,



De heer G.H.J. Hollands

De burgemeester,



Mevrouw S.C.J. Scheepers

Bijlage(n)  
Geen

